



**Osservatorio
Sociale Regionale**

Regione Toscana



Progetto

“Supporto alla rete dell'Osservatorio Sociale Regionale e degli Osservatori Sociali Provinciali per la programmazione integrata sociale”

Firenze, 18 luglio 2013

Marco La Mastra - Responsabile Osservatorio Sociale Provinciale di Arezzo

Massimiliano Faraoni - Ricercatore Simurg Ricerche

Sommario



- ▶ **La rete degli Osservatori Sociali**
- ▶ **Il progetto: attività e prodotti principali**
 - ▶ *L'idea di fondo*
 - ▶ *Aggiornamento/sistematizzazione Set indicatori Profilo di Salute*
 - ▶ *Revisione Set indicatori Profilo di Salute*
 - ▶ *Supporto tecnico agli Osservatori Sociali Provinciali*
 - ▶ *Profilo sociale regionale e report tematici*
 - ▶ *Seminari tecnici e convegno finale*



Osservatorio
Sociale Regionale

Regione Toscana



La Rete regionale degli Osservatori Sociali

La Rete degli Osservatori Sociali (1/4)

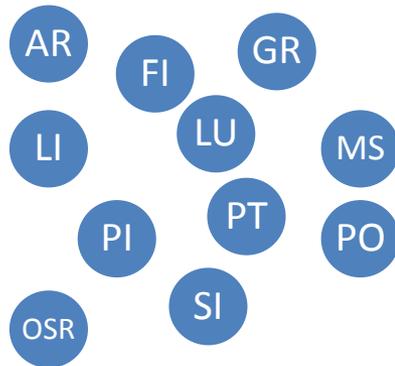


1997-2000

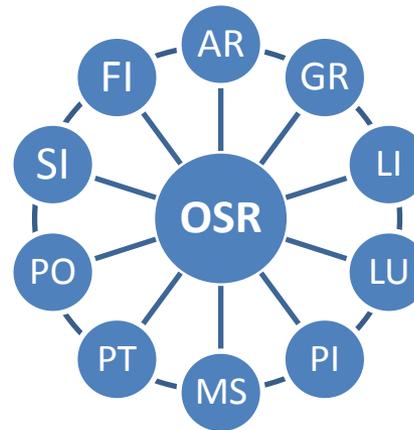
2008

2009-2013

Nascita Osservatori Sociali Provinciali e Osservatorio Sociale Regionale



Costruzione Rete Osservatori Sociali



Sviluppo attività Rete Osservatori Sociali



<http://servizi.regione.toscana.it/osservatoriosociale/>

La Rete degli Osservatori Sociali (2/4)

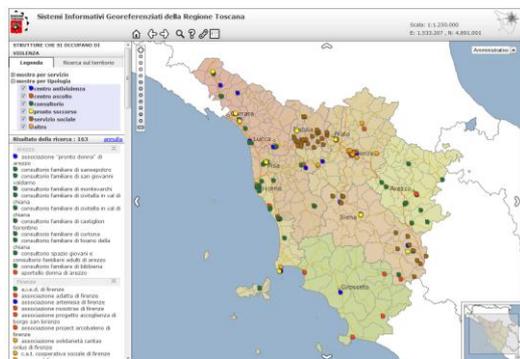


Violenza di genere



Sistema informativo Violenza di genere

Mappatura e georeferenziazione strutture anti-violenza



http://mappe.rete.toscana.it/webstat/index.html?area=contro_violenze&legendopen=cv_tipologia

Rilevazione richieste di aiuto strutture anti-violenza



Rapporto annuali

2009



2010



2011



2012

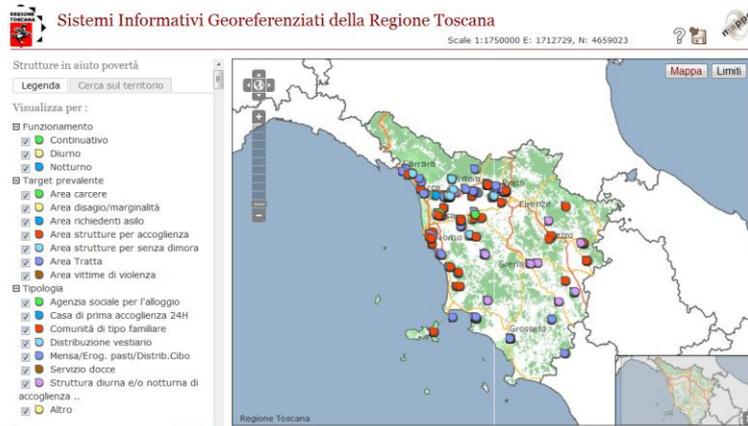




Esclusione sociale

*Mappatura/georeferenziazione
strutture per disagio grave e povertà*

Rapporti annuali



2012

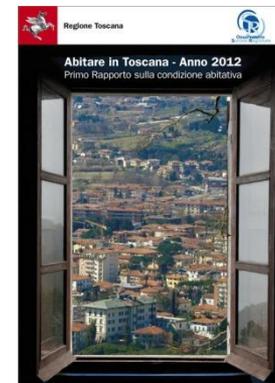
2013



http://mappe.rete.toscana.it/webstat/index.html?area=poverta&legendopen=poverta_funz

Condizione abitativa

Rapporti annuali



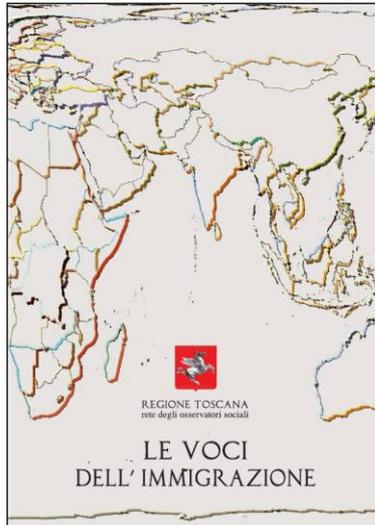
2012

2013



Immigrazione

2008



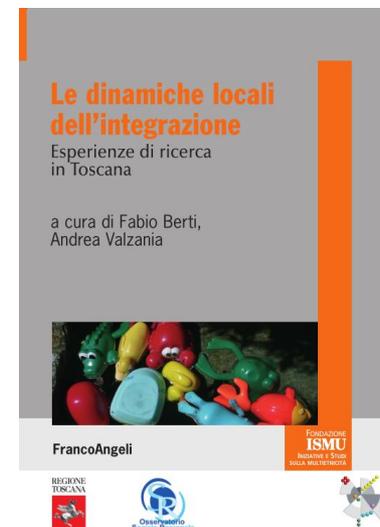
2012



2009



2011





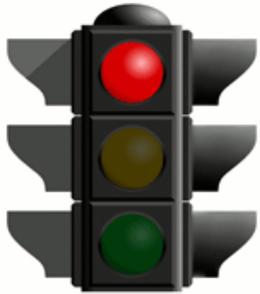
Osservatorio
Sociale Regionale

Regione Toscana



Attività del progetto e prodotti principali

L'idea di fondo (1/2)



Difficoltà nel percorso di programmazione

- ▶ *La programmazione ha avuto rallentamenti*
- ▶ *Le Zone/SdS avranno 120 gg di tempo dall'approvazione del PSSIR per redigere i Piani Integrati di Salute (PIS)*

Cosa vuole offrire la Rete degli Osservatori Sociali



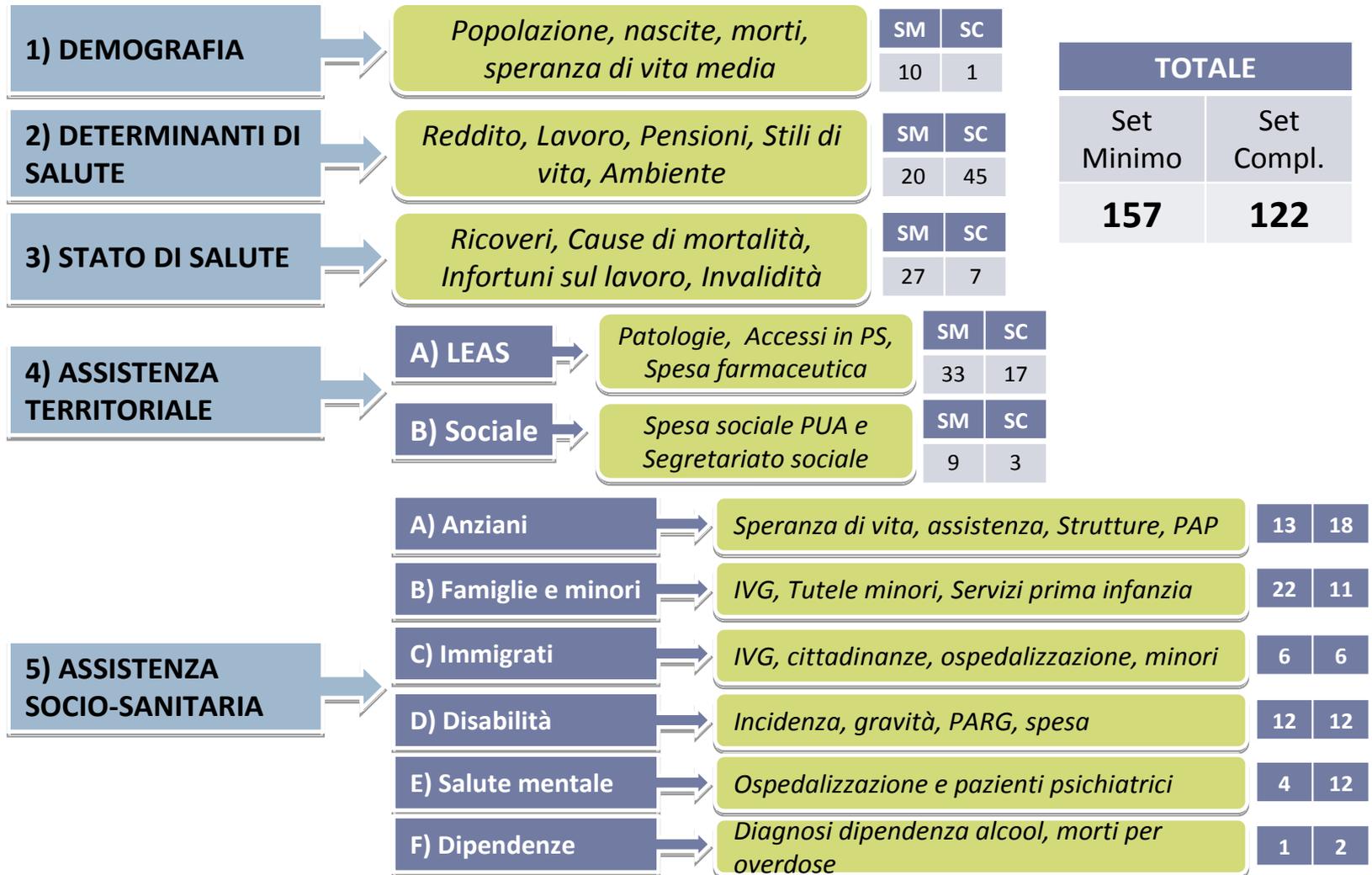
L'idea di fondo (2/2)

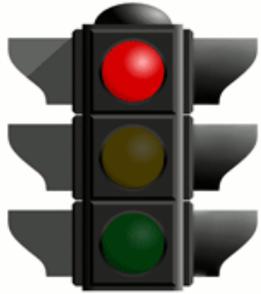


Aggiornamento/sistematizzazione Set indicatori PdS (1/2)



Set di indicatori a supporto dei Profili di Salute adottato da Regione Toscana con DGR 488/2011

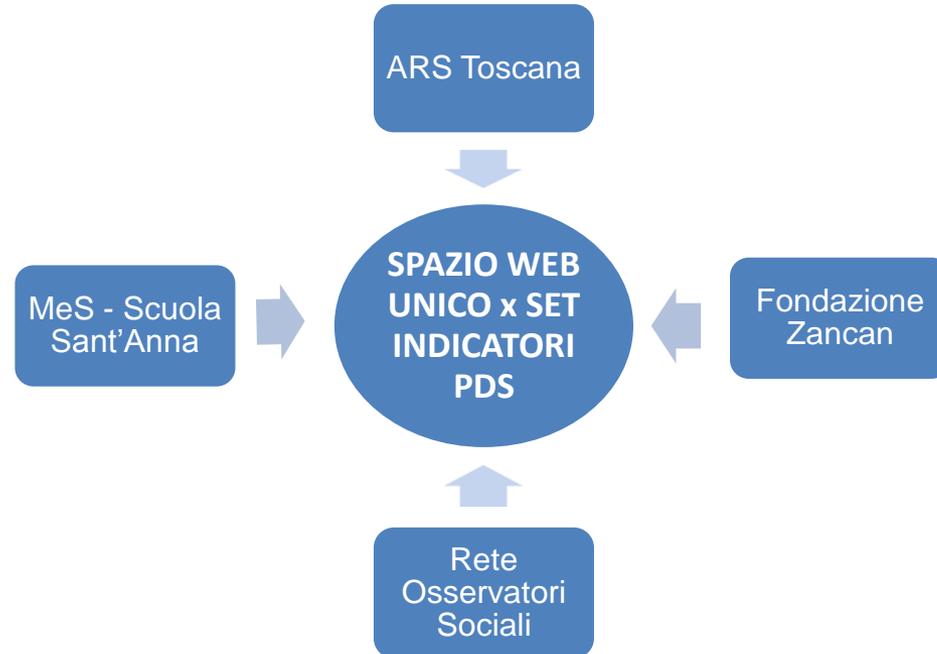




Criticità attuali per il reperimento e l'utilizzo del Set

- ▶ *Frammentarietà (3 siti web, di cui uno ad accesso limitato, + documenti pdf)*
- ▶ *Difficoltà di reperimento (modalità eterogenee e formati non rielaborabili)*

Cosa vuole offrire la Rete degli Osservatori Sociali



Revisione Set indicatori PdS



Follow up	
Indicatori presenti	Nuovi indicatori
<ul style="list-style-type: none">▶ Segnalare indicatori non significativi (da eliminare)▶ Segnalare indicatori da perfezionare (migliorare la significatività)	<ul style="list-style-type: none">▶ Segnalare indicatori da aggiungere<ul style="list-style-type: none">▶ maggiormente significativi rispetto ai presenti▶ nuovi indicatori da disponibilità nuovi dati (es. rilasci open data, violenza di genere, condizione abitativa, sportelli immigrati)
Criteri	
<ul style="list-style-type: none">▶ disaggregazione del dato almeno a livello comunale e/o zonale;▶ sicura aggiornabilità del dato nel tempo (stabilità e affidabilità fonte);▶ significatività statistica rispetto ai fenomeni oggetto di interesse;▶ univocità e semplicità interpretativa;▶ livello di condivisione con gli <i>stakeholders</i>.	
Metodologia	
<ul style="list-style-type: none">▶ Segnalazioni dagli Osservatori che lavorano sui PdS e dalle Zone/SdS stesse▶ Confronto con <i>stakeholders</i> (staff di Piano, epidemiologi, etc)▶ Confronto con altri “soggetti fornitori” del Set (ARS, MeS, Zancan)	





Supporto tecnico-metodologico agli Osservatori Sociali nel lavoro di affiancamento alle zone/SdS per la costruzione del Profilo di salute

Obiettivi

- ▶ Garantire corretto utilizzo e interpretazione degli indicatori del Set
- ▶ Garantire omogeneità territoriale nella stesura dei Profili di Salute
- ▶ Rispondere alle domande che arrivano dai territori durante il percorso di costruzione del Profilo di Salute (dubbi, approfondimenti tematici, etc)

Attività

- ▶ help desk online (via e-mail e messaggistica istantanea)
- ▶ help desk telefonico
- ▶ raccolta e diffusione buone pratiche
- ▶ Consulenze personalizzate



Profilo sociale regionale

- ▶ Selezione specifiche sociali dal “Set di indicatori PdS” (dalle sezioni “Profilo demografico”, “Determinanti di salute”, “Famiglia e minori”, “Anziani”, “Immigrati”, “Disabilità”)
- ▶ Informazioni supplementari per approfondire ulteriori tematiche sociali
- ▶ Valorizzazione del patrimonio informativo della Rete Oo.Ss.Pp. (indagini e pubblicazioni su violenza di genere, immigrazione, esclusione sociale, condizione abitativa).

Infografiche

Report tematici



Report tematici

► Aggiornamento/ampliamento report esistenti

- Giovani
- Immigrazione
- Terzo settore
- Minori
- Anziani

► Nuovi report

- Violenza di genere
- Esclusione sociale
- Condizione abitativa



Infografiche

Seminari tecnici e convegno finale



Seminari tecnici	Convegno finale
Caratteristiche	
<ul style="list-style-type: none">▶ 3 seminari tecnici (uno per area vasta) rivolti ai referenti dei soggetti preposti alla programmazione sociale e socio-sanitaria (Zone/SdS, Ausl, Comuni, componenti staff di Piano, componenti laboratori territoriali, etc)	<ul style="list-style-type: none">▶ 1 convegno finale di restituzione dei risultati del progetto, rivolto ai destinatari dei seminari e a tutti gli altri soggetti che lavorano o sono interessati alla programmazione
Contenuti	
<ul style="list-style-type: none">▶ Presentazione materiali predisposti (<i>work in progress</i> Set indicatori PdS , Report tematici, Profilo sociale regionale)▶ supporto per analisi e risoluzione delle problematiche inerenti la stesura del Profilo di Salute▶ <i>feedback</i> per <i>follow up</i> Set indicatori	<ul style="list-style-type: none">▶ Presentazione Profilo sociale regionale▶ Presentazione altri materiali (Set indicatori PdS aggiornato e proposte di revisione, Report tematici)▶ Raccolta fabbisogni informativi e suggerimenti per orientare le future attività della Rete Osservatori

Tempistica



Ricapitolando...

	2013							2014					
Prodotti	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag
Set indicatori PdS	■	■	■	■	■								
Report tematici esistenti			■	■	■	■							
Nuovi report tematici							■	■	■	■			
Supporto Osservatori					■	■	■	■	■	■	■	■	■
Profilo sociale regionale								■	■	■	■		

...rimodulabile in base alle esigenze dei territori e alla tempistica della programmazione regionale



**Osservatorio
Sociale Regionale**

Regione Toscana



Grazie per la cortese attenzione

Contatti

Luca Puccetti

Regione Toscana - referente Osservatorio Sociale Regionale

luca.puccetti@regione.toscana.it

Marco La Mastra

Provincia di Arezzo - responsabile Osservatorio Sociale Provinciale

osservatorio@provincia.aretto.it